

# Centrum Dialoog en Samenleving

## Algemene Voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opleidingen, trainingen, cursussen, begeleiding en advieswerk door het Centrum Dialoog en Samenleving, gevestigd te Delfgauw, Glazenmakerstraat 29.
2. De diensten van het Centrum worden onderscheiden in ‘activiteiten met open inschrijving’ en ‘in-company’ activiteiten.
3. Voor alle afzonderlijke activiteiten met open inschrijving wordt een specifieke beschrijving gepubliceerd op de website en op verzoek aan belangstellenden toegezonden. Deze omschrijving omvat de naam van de desbetreffende activiteit, de inhoud van het programma, doelstellingen, doelgroep en beoogde resultaten. Daarnaast worden de praktische aspecten aangegeven: tijd, plaats, kosten, betalingsregeling, annuleringsregeling, toelatingsvoorwaarden (indien van toepassing) en overige aspecten die van belang kunnen zijn.
4. Alle in-company activiteiten worden afzonderlijk geoffreerd. Waar de specifieke voorwaarden in een offerte afwijken van deze algemene voorwaarden gelden de specifieke voorwaarden.
5. Indien een aangeboden activiteit door welke oorzaak ook geen doorgang kan vinden worden de deelnemers eraan, c.q. de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 2 weken voor de geplande aanvang van de desbetreffende activiteit op de hoogte gesteld. Reeds betaalde cursusgelden worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na deze mededeling gerestitueerd. Een deelnemer/opdrachtgever kan er ook voor kiezen het reeds betaalde cursusgeld te bestemmen voor een vervangende opleidingsactiviteit, indien deze voorhanden is.
6. Aan de opleidingen, trainingen en cursussen die door ons verzorgd worden zijn geen examens of andere beoordelingen onzerzijds verbonden. Deelnemers aan de Opleiding Dialoogprocesbegeleiding ontvangen aan het eind van de opleiding een door ons uitgegeven certificaat als bewijs van deelname, inzien zij minimaal 10 van de 12 opleidingsdagen volledig hebben bijgewoond.

## Contracten en betalingsregelingen

7. Voor alle opleidingsactiviteiten van het Centrum Dialoog en Samenleving wordt een contract afgesloten tussen het Centrum en de deelnemer c.q. de opdrachtgever. De client heeft het recht het contract zonder verdere consequenties te ontbinden binnen een periode van 7 dagen, nadat het contract is afgesloten.
8. De kosten voor activiteiten met open inschrijving worden gefactureerd en dienen uiterlijk een week voor aanvang van de activiteit betaald te zijn.
9. De kosten voor in-company activiteiten worden achteraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De betalingstermijn is 30 dagen na datum factuur.
10. Voor activiteiten met open inschrijving geldt een annuleringsregeling. Deze regeling verschilt per activiteit en wordt vermeld bij de aanbieding van de desbetreffende activiteit.
11. Bij aanmelding voor een open activiteit ontvangt de klant een bevestiging per e-mail, waarin de betalingstermijnen en overige voorwaarden van inschrijving (indien van toepassing) zijn vermeld.

# Centrum Dialoog en Samenleving

12. Indien een klant recht heeft op terugbetalingen worden deze zo spoedig mogelijk gedaan, doch uiterlijk binnen 10 dagen nadat het recht op terugbetaling is vastgesteld.

## **Informatieverstrekking**

13. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot de inhoud of uitvoering van de opleidingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken beantwoord. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen worden uiterlijk binnen vier weken beantwoord, met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.
14. Het Centrum is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar voor het verkrijgen van informatie. Indien wij u niet direct afdoende te woord kunnen staan wordt u dezelfde dag of uiterlijk de volgende werkdag teruggebeld.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 1 januari 2011.